

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург

09.06.2018 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования сайта с доменным именем wellmax.eu. Администрация сайта просит внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и в случае несогласия с какими-либо положениями прекратить использование Сайта и покинуть его.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:

1.1. **Администрация сайта** – ООО «ЕФО», зарегистрированное в соответствии с российским законодательством юридическое лицо (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), которое является владельцем сайта с доменным именем <https://wellmax.eu>, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Политика конфиденциальности** - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу https://wellmax.eu/assets/site/docs/privacy_policy.pdf.

1.6. **Пользователь** - субъект персональных данных, дееспособное физическое лицо достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого им юридического лица. Пользователь может быть клиентом, субагентом, контрагентом Администрации сайта.

1.7. **Регистрация на сайте** — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Закрытому разделу сайта.

1.8. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет по адресу wellmax.eu.

1.9. **Сервис** - сервис доступный на Сайте, позволяющий Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках Пользовательского соглашения. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования.

1.10. **Товар и услуги** – товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, рекламная информация о которых размещается на Сайте с целью их реализации конечному Пользователю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных Пользовательским соглашением.

1.11. **Услуги Администрации сайта** – услуги, информация о которых представлена на Сайте wellmax.eu.

1.12. **Файлы Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сайту, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.13. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования сайта с доменным именем wellmax.eu.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на обработку своих Персональных данных, указанных в п. 3.2.-3.13. данной Политики конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в п. 4.1.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности опубликована в сети интернет по адресу: https://wellmax.eu/assets/site/docs/privacy_policy.pdf

2.7. Права Администрации сайта:

- собирать через формы подписки на Сайте Персональные данные Пользователя
- оказывать услуги, продавать товары на Сайте, предоставлять Пользователям доступ к Сервису
- осуществлять сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных
- передавать Персональные данные Пользователей третьим лицам на основании договоров, заключаемых для достижения целей, указанных в п. 4.1.

2.8. Обязанности Администрации сайта:

- Администрация сайта обязана использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;
 - была разглашена с согласия Пользователя.
- Администрация сайта обязана сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой Администрацией сайта обработке персональных данных такого Пользователя по его запросу.
- Администрация сайта обязана обеспечивать надежную защиту Персональных данных пользователей, защиту их конфиденциальности

2.9. Права Пользователя:

- Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, путем заполнения формы обратной связи на странице _____ или путем направления обращения по адресу электронной почты help@wellmax.eu (приложение №1, 2, 3 к данной политике конфиденциальности).
- Пользователь вправе направить запрос Администрации сайта относительно своих персональных данных, которые обрабатываются Администрацией сайта, путем направления обращения (приложение №4 к данной политике конфиденциальности) к Администрации сайта по электронной почте help@wellmax.eu. Срок получения ответа до 30 дней.

- Пользователь вправе направить Администрации сайта отзыв данного им согласия на обработку Персональных данных.
- Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- Пользователь имеет право на обжалование действий или бездействия Администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2.10. Обязанности Пользователя:

- Пользователь при пользовании Сайтом обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администрацией сайта.
- Пользователь обязан надежно хранить учетные данные для доступа к Сайту, переданные Администрации сайта при регистрации на Сайте.

2.11. Администрация сайта обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Администрации сайта, ее работников и третьих лиц.

2.12. Администрация сайта получает персональные данные непосредственно у Пользователей (субъектов Персональных данных).

2.13. Администрация сайта обрабатывает Персональные данные Пользователей с их согласия, предоставляемого либо в письменной форме (в необходимых случаях согласно действующему законодательству РФ), либо при совершении конклюдентных действий.

2.14. Администрация сайта не несет ответственности за то, что какие-то Персональные данные, которые Пользователь сознательно разместил в открытом доступе на Сайте, были использованы третьими лицами (мошенниками, спамерами и т.п.).

2.15. Пользователь дает согласие на то, что Администрация сайта будет направлять на указанный им адрес электронной почты новости Сайта, информацию о новых услугах, товарах, спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем рассылки Администрации сайта, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме, или путем отправки уведомления в свободной форме на электронный адрес Администрации сайта help@wellmax.eu.

2.16. В случае если Пользователь размещает в своем личном кабинете свою личную фотографию, если это изображение является объектом авторского права или включает его, нажимая кнопку "Сохранить", Пользователь разрешает Администрации сайта использовать его любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в

эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при заполнении регистрационной формы для регистрации на Сайте,
- при оставлении отзыва о товарах и услугах на Сайте,
- при заполнении формы обратной связи на Сайте,
- при направлении претензии в адрес Администрации сайта,
- при оставлении комментариев на Сайте
- при заполнении формы подписки на Сайте
- при заполнении данных в личном кабинете на Сайте
- при заполнении данных при оформлении заказа на товары, услуги в корзине на Сайте
- при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта на Сайте
- в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с Администрацией сайта с целью заказа Услуг Администрации сайта.

3.2. Администрация сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте, которая появляется после нажатия на кнопку "Регистрация". При регистрации на Сайте для формирования Личного кабинета Пользователь предоставляет следующую информацию:

- фамилия,
- имя,
- адрес электронной почты;
- телефон.

Также Пользователь может зарегистрироваться, используя свои учетные данные в одной из социальных сетей (ВКонтакте, Facebook, Google). В этом случае Администрации сайта становятся доступны Персональные данные Пользователя, которые являются открытыми для всеобщего доступа в соответствии с настройками аккаунта Пользователя в каждой конкретной социальной сети, а также к адресу

электронной почты, прикрепленной к конкретному аккаунту выбранной Пользователем социальной сети.

3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва о товарах и услугах на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя,
- фамилия
- фотография

3.5. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя,
- фамилия
- адрес электронной почты;
- телефон.

3.6. Персональные данные предоставляются Пользователем при направлении претензии в адрес Администрации сайта и включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество
- адрес электронной почты;
- телефон
- скайп-ник (если есть)
- паспортные данные
- реквизиты счета (в случае, если претензия связана с возвратом денежных средств)
- платежная информация по оспариваемой транзакции

3.7. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении комментариев на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя,
- фамилия
- фотография

3.8. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы подписки на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя
- фамилия
- адрес электронной почты;
- телефон.

3.9. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении данных в личном кабинете на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя
- фамилия
- отчество
- адрес электронной почты
- фотография (по желанию Пользователя)

- телефон
- логин/пароль (если они включают в себя Персональные данные)
- адреса доставки (страна, регион, город, улица, дом, корпус, строение, квартира, офис)
- информация об организации (Торговом партнере в соответствии с Пользовательским соглашением), представителем которой является Пользователь на основании надлежащим образом оформленных документов

3.10. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении данных при оформлении заказа на товары, услуги в корзине на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- адреса доставки (страна, регион, город, улица, дом, корпус, строение, квартира, офис)
- имя
- фамилия
- отчество
- адрес электронной почты
- телефон
- иные Персональные данные, которые Пользователь указывает по своему желанию в поле “Комментарий к заказу”

3.11. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- телефон
- имя, фамилия
- адрес электронной почты

3.12. Персональные данные предоставляются Пользователем в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с Администрацией сайта с целью получения доступа к Ресурсу и включают в себя следующие сведения:

- фамилия
- имя
- отчество
- телефон
- адрес электронной почты
- ссылка на аккаунт в социальной сети
- иные Персональные данные, сообщенные Пользователем по его личной инициативе

3.13. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP-адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере ;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа.

К ней также относятся аналитические данные, полученные в результате использования Сайтом сервисов веб-аналитики. Данная информация используется исключительно в целях внутреннего и внешнего маркетинга – для анализа тенденций посещения Сайта и улучшения сервиса Сайта.

3.14. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие Администрации сайта, что технические данные, указанные в п. 3.13, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет.

3.15. Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные в файлах cookies. Администрация сайта использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

3.16. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

3.17. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных:

- при заполнении регистрационной формы для регистрации на Сайте путем нажатия на кнопку “Зарегистрироваться”, расположенную после формы,
- при оставлении отзыва о товарах и услугах на Сайте путем нажатия на кнопку “Опубликовать”, расположенную после формы,
- при заполнении формы обратной связи на Сайте путем нажатия на кнопку “Отправить”, расположенную после формы,
- при заполнении формы заказа Услуги Администрации сайта путем нажатия на кнопку “Подтвердить”, расположенную после формы,
- при оставлении комментариев на Сайте путем нажатия на кнопку “Опубликовать”, расположенную после формы,
- при заполнении формы подписки на Сайте путем нажатия на кнопку “Подписаться”, расположенную после формы,

- при заполнении данных в личном кабинете на Сайте путем нажатия на кнопку “Сохранить”, расположенную после формы,
- при заполнении данных при оформлении заказа на товары, услуги в корзине на Сайте путем нажатия на кнопку “Продолжить”, расположенную после формы,
- при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта путем нажатия на кнопку “Отправить”, расположенную после формы.
- при согласии с новой редакцией Политики конфиденциальности путем нажатия на кнопку “Согласен”, расположенную после формы на Сайте.

3.18. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при направлении претензии в адрес Администрации сайта, осуществляется путем заполнения предоставленной Администрацией сайта формы. Пользователь обязан направить заполненную и подписанную форму согласия по электронной почте вместе с текстом претензии.

3.19. В остальных случаях, не указанных выше, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Персональных данных, вступая в любой процесс коммуникации с Администрацией сайта.

3.20. При оформлении заказа на услуги, товары и выбора способа оплаты с помощью банковской карты, Пользователь указывает номер банковской карты, срок ее действия, фамилию, имя держателя карты, код CVC. Такая информация обрабатывается сервисами Сбербанк ПАО, Pay-In Pay-Out, и Администрация сайта не имеет к ней доступа.

3.21. При оформлении заказа на услуги, товары и онлайн-оплате после нажатия кнопки «Оформить заказ» Пользователь вводит свои Персональные данные, в том числе платежные данные, необходимые для осуществления оплаты. Такая информация обрабатывается Сбербанк ПАО, Pay-In Pay-Out. Администрация сайта имеет доступ только к части персональных данных, введенных в данных формах, а именно: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты, способ оплаты (без конкретизации платежных данных).

3.22. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- Пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания услуг, доставки товаров, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- передача происходит в рамках переноса базы Персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Администрации сайта;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации сайта.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Администрация сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- для обратной связи с Пользователем (ответы на вопросы, обработка отзывов, требований и претензий)
- для отправки Пользователю товаров
- для оказания Пользователю услуг
- для маркетинговых исследований
- для таргетинга
- для рассылки писем, сообщений, уведомлений с информацией о заказах Пользователей, а также информации о новостях Администрации сайта и ее партнеров, в том числе рекламного характера
- для создания учетной записи Пользователя и Личного кабинета для доступа к сервису Сайта
- для выполнения Заказов Пользователей, сформированных на Сайте
- для выполнения своих обязательств по договорам с Пользователями
- для повышения качества оказания услуг, качества работы с Пользователями
- заключение и исполнение договоров с контрагентами,
- для предоставления Пользователю Сервиса, доступного на Сайте,
- для выполнения Администрацией сайта действий по поручению Пользователя
- для обеспечения взаимодействия между Пользователями (в случае необходимости)

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Администрация сайта осуществляет следующий перечень действий с Персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передача третьим лицам в случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных (указанных в п. 4.1).

5.2. Администрация сайта осуществляет обработку Персональных данных следующими способами:

- с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных (сервис e-mail-рассылок ООО «SendPulse», интернет-эквайринг «Сбербанк» ПАО, Pay-In Pay-Out, сервис смс-рассылок ООО «СМС-центр», внутренняя система обработки персональных данных)

- без использования автоматизированных средств обработки персональных данных (персональные данные обрабатываются вручную Администрацией сайта). Адрес хранения персональных данных 199155, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, дом № 44, корпус 1 литер А, помещение 2-Н.

5.3. В целях доставки Товаров Пользователю Администрация сайта заключает договор со службой доставки ООО «СДЭК-Глобал», согласно которому Администрация сайта в том числе поручает ООО «СДЭК-Глобал» обработку персональных данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация сайта передает следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия
- имя
- телефон
- адрес электронной почты
- адрес доставки

Персональные данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «СДЭК-Глобал» сроком до достижения цели обработки персональных данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения персональных данных: г. Дзержинский, Московской области, ул. Энергетиков, д. 22, лит. 1-5Б пом. 14.

5.4. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики конфиденциальности, Администрация сайта заключает договор с сервисом рассылок ООО «SendPulse», согласно которому Администрация сайта в том числе поручает этому сервису обработку персональных данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация сайта передает следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия
- имя
- телефон
- адрес электронной почты

Персональные данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «SendPulse» сроком до достижения цели обработки персональных данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения персональных данных 196105, город Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 170 литера а, помещение 43-н.

5.5. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики конфиденциальности, Администрация сайта заключает договор с «Сбербанк» ПАО, согласно которому Администрация сайта в том числе поручает «Сбербанк» ПАО обработку персональных данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация сайта передает следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия
- имя
- телефон
- адрес электронной почты
- платежные данные

Персональные данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности «Сбербанк» ПАО и Pay-In Pay-Out сроком до достижения цели обработки персональных данных в каждом конкретном случае.

5.6. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики конфиденциальности, Администрация сайта заключает договор с смс-рассылок ООО «СМС-центр», согласно которому Администрация сайта в том числе поручает этому сервису обработку персональных данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация сайта передает следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия
- имя
- телефон

Персональные данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «СМС-центр» сроком до достижения цели обработки персональных данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения персональных данных г. Москва, Пресненская наб., 12, офис А35.

5.7. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в частности банкам, осуществляется с согласия Пользователя исключительно в целях, указанных для выполнения договорных обязательств Администрации сайта, при возврате денег Пользователю. Адрес хранения персональных данных: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29.

5.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам только на основании и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Администрация сайта осуществляет защиту Персональных данных Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности, а также других внутренних документов, регламентирующих правила обработки Персональных данных.

6.2. Если Персональные данные были утрачены либо разглашены, Администрация сайта обязана проинформировать об этом Пользователя.

6.3. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.4. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в сообщениях, комментариях, отзывах на Сайте.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте, осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи.

7.2. Если иное не предусмотрено другими пунктами настоящей политики конфиденциальности то обработка других Персональных данных осуществляется до получения Администрацией сайта от Пользователя запроса на уничтожение его Персональных данных или до достижения цели обработки Персональных данных.

7.3. Условием прекращения обработки персональных данных может также являться истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.4. Срок обработки Персональных данных, полученных при подписке на рассылку, определяется Пользователем. Пользователь самостоятельно отписывается от рассылки, нажав на ссылку для отписки, которая есть в каждом получаемом письме, или направив запрос Администрации сайта на адрес help@wellmax.eu.

7.5. Обработка Персональных данных, полученных при оформлении заказа на приобретение товаров, услуг осуществляется все время пока есть личный кабинет Пользователя на Сайте и в течение 3 лет с момента удаления личного кабинета с Сайта или до получения Администрацией сайта от Пользователя запроса на уничтожение его Персональных данных.

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Администрация сайта обрабатывает Персональные данные на основании следующих правовых оснований:

- Конституция РФ
- Гражданский кодекс РФ
- Закон от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»

- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации,
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Налоговым кодексом РФ,
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»,
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,
- Уставом Администрации сайта
- договоры, заключаемые между Администрацией сайта и Пользователем;
- договоры, заключаемые между Администрацией сайта и третьими лицами, с целью оказания услуг Пользователем, продажи и доставки товаров Пользователю, осуществления бизнес-процессов Администрации сайта;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Администрации сайта).

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки, Персональные данные подлежат их актуализации Администрацией сайта, а обработка должна быть соответственно прекращена.

9.2. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте, которые хранятся у Администрации сайта и обрабатываются ею, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администрации сайта, для этого необходимо заполнить форму обратной связи на Сайте или направить письмо (приложение №2 к данной Политике конфиденциальности) Администрации сайта на адрес help@wellmax.eu.

При этом Пользователь не сможет пользоваться Сайтом. Срок рассмотрения запроса Пользователя составляет 10 рабочих дней.

9.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку Персональные данные подлежат

уничтожению в течение 10 рабочих дней с момента достижения цели обработки или получения отзыва, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Администрация сайта не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Администрацией сайта и Пользователем.

9.4. Администрация сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе с момента обращения или запроса Пользователя (приложение № 1 к данной Политике конфиденциальности) или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.5. Администрация сайта осуществляет актуализацию, исправление, уточнение, удаление и уничтожение персональных данных Пользователя, в течение 7 рабочих дней с момента обращения или запроса Пользователя (приложение № 2, 3 к данной Политике конфиденциальности) или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.6. Администрация сайта отвечает на запросы Пользователей на доступ к Персональным данным (приложение № 4 к данной Политике конфиденциальности) в течение 30 дней с момента обращения или запроса Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

10.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.

10.3. Пользователь самостоятельно следит за актуальной редакцией Политики конфиденциальности, которая находится на Сайте на странице: https://wellmax.eu/assets/site/docs/privacy_policy.pdf.

Приложение № 1

Форма заявления Пользователя на блокирование его персональных данных

Администрации сайта <http://wellmax.eu>
генеральному директору ООО “ЕФО”
199155, г. Санкт-Петербург,
ул. Кораблестроителей,
д. 44, корп. 1, лит. А, пом. 2-Н

от ФИО
вид документа
данные документа

Заявление.

Прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями:

_____;

(указать блокируемые персональные данные заявителя)

на срок: _____ (указать срок блокирования)

в связи с тем, что

(указать причину уточнения персональных данных)

_____/_____/

подпись/расшифровка

«__»_____201_г.

Приложение № 2

Форма заявления Пользователя на уточнение его персональных данных

Администрации сайта <http://wellmax.eu>
генеральному директору ООО "ЕФО"
199155, г. Санкт-Петербург,
ул. Кораблестроителей,
д. 44, корп. 1, лит. А, пом. 2-Н

от ФИО
вид документа
данные документа

Заявление.

Прошу уточнить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уточненные персональные данные заявителя)

В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО

(указать причину уточнения персональных данных)

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 201__ г.

Приложение № 3

Форма заявления Пользователя на уничтожение его персональных данных

Администрации сайта <http://wellmax.eu>
генеральному директору ООО "ЕФО"
199155, г. Санкт-Петербург,
ул. Кораблестроителей,
д. 44, корп. 1, лит. А, пом. 2-Н

от ФИО
вид документа
данные документа

Заявление.

Прошу уничтожить обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уничтожаемые персональные данные заявителя)

В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО

(указать причину уничтожения персональных данных)

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

«__» _____ 201__ г.

Приложение № 4

Форма запроса субъекта на доступ к его персональным данным

Администрации сайта <http://wellmax.eu>
генеральному директору ООО "ЕФО"
199155, г. Санкт-Петербург,
ул. Кораблестроителей,
д. 44, корп. 1, лит. А, пом. 2-Н

от ФИО
вид документа
данные документа

Запрос

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь ее обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

« ___ » _____ 201_ г.