

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в редакции от 20 декабря 2018 года)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «**Политика Конфиденциальности**») действует в отношении всех Персональных Данных, которые Администрация Сайта может получить от Пользователя или ином лице во время использования сайта с доменным именем www.wellmax.eu . Администрация Сайта просит внимательно ознакомиться с Политикой Конфиденциальности и в случае несогласия с ней (полностью или в какой-либо части) немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Основные понятия, используемые в Политике Конфиденциальности:

1.1. **Администрация Сайта** – как это указано в п. 8.2.4. данной Политики Конфиденциальности.

Администратор Сайта самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет Обработку Персональных Данных, а также определяет цели Обработки Персональных Данных, состав Персональных Данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными Данными.

1.2. **Персональные Данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.3. **Обработка Персональных Данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных Данных, совершаемые Администрацией Сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.4. **Конфиденциальность Персональных Данных** - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к Персональным Данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных Данных или наличия иного законного основания.

- 1.5. **Политика Конфиденциальности** - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/privacy_policy.pdf .
- 1.6. **Пользователь** - как это указано в Пользовательском Соглашении, а также иное лицо (если применимо).
- 1.7. **Сайт** — сайт, размещенный в сети интернет по адресу www.wellmax.eu .
- 1.8. **Регистрация на Сайте** — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных Данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного Кабинета и получения доступа к закрытому разделу Сайта.
- 1.9. **Сервис** - сервис, доступный на Сайте, позволяющий Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках Пользовательского Соглашения. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования.
- 1.10. **Товары** - товары, работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, информация о которых размещается на Сайте с целью их продажи Пользователю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных Пользовательским Соглашением.
- 1.11. **Услуги Администрации Сайта** - услуги, оказываемые Администрацией Сайта Пользователю, информация о которых представлена на Сайте.
- 1.12. **Файлы Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сайту, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.13. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 1.14. **Личный Кабинет** - закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при

активации Личного Кабинета и содержащих данные Пользователя на Сайте, в которых Пользователю доступны предоставляемые на Сайте Сервисы.

- 1.15. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Пользователя на Сайте на покупку и/или доставку Товара.
- 1.16. **Учетные Данные** – уникальные логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный Кабинет, используемые для доступа в Личный Кабинет.
- 1.17. **Пользовательское Соглашение** - документ (со всеми изменениями и дополнениями к нему), расположенный в сети Интернет по адресу https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/user_agreement.pdf .

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Политика Конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования Сайта.
- 2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность Персональных Данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.3. Использование Пользователем Сайта означает полное, безусловное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой Конфиденциальности и условиями Обработки Персональных Данных Пользователя.
- 2.4. Принимая данную Политику Конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации Сайта на Обработку своих Персональных Данных, указанных в п.п. 3.2.-3.13. данной Политики Конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (исправление, обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных в целях, указанных в п. 4.1.
- 2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики Конфиденциальности, он обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 2.6. Настоящая Политика Конфиденциальности опубликована в сети интернет по адресу: https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/privacy_policy.pdf .
- 2.7. Права Администрации Сайта:
- собирать через формы подписки на Сайте Персональные Данные Пользователя;
 - оказывать услуги, продавать самой и давать возможность другим продавать Товары на Сайте, предоставлять Пользователям доступ к Сервису;

- осуществлять сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (исправление, обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных;
- передавать Персональные Данные Пользователей третьим лицам для достижения целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики Конфиденциальности.

2.8. Обязанности Администрации Сайта:

- Администрация Сайта обязана использовать полученные Персональные Данные исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики Конфиденциальности. Не допускается Обработка Персональных Данных, несовместимая с целями сбора Персональных Данных;
- в случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - или стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - или была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
 - или была разглашена с согласия Пользователя;
- Администрация Сайта обязана сообщить Пользователю информацию об осуществляемой Администрацией Сайта Обработке Персональных Данных такого Пользователя по его запросу;
- Администрация Сайта обязана обеспечивать надежную защиту Персональных Данных Пользователя, защиту их конфиденциальности.

2.9. Права Пользователя:

- Пользователь вправе требовать от Администрации Сайта уточнения его Персональных Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, путем заполнения формы обратной связи на странице <https://wellmax.eu/> или путем направления обращения по адресу электронной почты wellmax@wellmax.eu (Приложение №1, Приложение №2, Приложение №3 к данной Политике Конфиденциальности);
- Пользователь вправе направить запрос Администрации Сайта относительно своих Персональных Данных, которые обрабатываются Администрацией Сайта, путем направления обращения (приложение №4 к данной Политике Конфиденциальности) к Администрации Сайта по адресу электронной почты wellmax@wellmax.eu. Срок направления Администрацией Сайта ответа Пользователю – 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Администрацией Сайта обращения Пользователя, на который дается ответ;

- Пользователь вправе направить Администрации Сайта отзыв данного им согласия на Обработку Персональных Данных.

2.10. Обязанности Пользователя:

- Пользователь при пользовании Сайтом обязан предоставлять свои Персональные Данные, требуемые Администрации Сайта для обеспечения возможности Пользователя пользоваться Сайтом;
- Пользователь обязан надежно хранить Учетные Данные для доступа к Сайту, переданные Администрации Сайта при Регистрации на Сайте.

2.11. Администрация Сайта осуществляет Обработку Персональных Данных на законной и справедливой основе.

2.12. Администрация Сайта получает Персональные Данные непосредственно у Пользователей.

2.13. Администрация Сайта осуществляет Обработку Персональных Данных Пользователей с их согласия, предоставляемого в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

2.14. Администрация Сайта не несет ответственности за то, что какие-то Персональные Данные, которые Пользователь сознательно разместил в открытом доступе на Сайте, были использованы третьими лицами (мошенниками, спамерами, рекламодателями, иными лицами).

2.15. Пользователь дает согласие на то, что Администрация Сайта будет направлять на указанный им адрес электронной почты письма с новостями Сайта, информацией о новых услугах (включая Услуги Администрации Сайта), Товарах, специальных предложениях, рекламой и другой по мнению Администрации Сайта полезной информацией как от Администрации Сайта, так и от иных лиц (в частности, от партнеров Администрации Сайта). При этом, Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких писем Администрации Сайта, или кликнув на соответствующую ссылку для отписки, которая присутствует в каждом таком получаемом Пользователем письме, или путем отправки соответствующего уведомления в свободной форме на адрес электронный почты Администрации Сайта wellmax@wellmax.eu .

2.16. В случае если Пользователь размещает в своем Личном Кабинете свою личную фотографию и/или любое иное изображение, и/или если это изображение является объектом авторского права или включает его, то, нажимая кнопку “Сохранить”, Пользователь разрешает Администрации Сайта использовать такое изображение любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика Конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации Сайта по Обработке Персональных Данных Пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты Конфиденциальности Персональных Данных, которые Пользователь предоставляет Администрации Сайта в следующих случаях:

- при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте;
- при оставлении отзыва о Товарах на Сайте;
- при заполнении формы обратной связи на Сайте;
- при направлении претензии в адрес Администрации Сайта;
- при оставлении комментариев на Сайте;
- при заполнении формы подписки на Сайте;
- при заполнении данных в Личном Кабинете на Сайте;
- при заполнении данных при оформлении Заказа на Товары в корзине на Сайте;
- при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта на Сайте - в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с Администрацией Сайта с целью заказа Услуг Администрации Сайта;
- в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с Администрацией Сайта с целью получения доступа к Сайту.

3.2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные Данные предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте, которая появляется после нажатия на кнопку "Регистрация". При Регистрации на Сайте для формирования Личного Кабинета Пользователь предоставляет следующую информацию:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

Также Пользователь может зарегистрироваться, используя свои Учетные Данные, в одной из социальных сетей (ВКонтакте, Facebook, Google, GoodLife). В этом случае Администрации Сайта становятся доступны Персональные Данные Пользователя, которые являются открытыми для всеобщего доступа в соответствии с настройками аккаунта Пользователя в каждой конкретной социальной сети, а также к адресу электронной почты, прикрепленной к конкретному аккаунту выбранной Пользователем социальной сети.

3.4. Персональные Данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва о Товарах на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.5. Персональные Данные предоставляются Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.6. Персональные Данные предоставляются Пользователем при направлении претензии в адрес Администрации Сайта и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- паспортные данные;
- реквизиты счета (в случае, если претензия связана с возвратом денежных средств);
- платежная информация по оспариваемой транзакции;
- иные данные (при необходимости).

3.7. Персональные Данные предоставляются Пользователем при оставлении комментариев на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.8. Персональные Данные предоставляются Пользователем при заполнении формы подписки на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.9. Персональные Данные предоставляются Пользователем при заполнении данных в Личном Кабинете на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.10. Персональные Данные предоставляются Пользователем при заполнении данных при оформлении Заказа на Товары в корзине на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- адреса доставки (страна, регион, город, улица, дом, корпус, строение, квартира, офис);
- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости), которые Пользователь указывает поле "Комментарий к заказу".

3.11. Персональные Данные предоставляются Пользователем при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.12. Персональные Данные предоставляются Пользователем в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с Администрацией Сайта с целью получения доступа к Сайту и включают в себя следующие сведения:

- имя;
- фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- иные данные (при необходимости).

3.13. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP-адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа.

К ней также относятся аналитические данные, полученные в результате использования Сайтом сервисов веб-аналитики. Данная информация используется исключительно в целях внутреннего и внешнего маркетинга – для анализа тенденций посещения Сайта и улучшения сервиса Сайта.

3.14. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании Файлов Cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны Файлы Cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности, о посещаемости Сайта. Администрация Сайта может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг Администрации Сайта, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику Конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие Администрации Сайта на то, что техническая информация, указанная в п. 3.13., собираемая на Сайте, может передаваться по сети Интернет.

3.15. Администрация Сайта не сохраняет Персональные Данные в Файлах Cookies. Администрация Сайта использует информацию, записанную в Файлах Cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

3.16. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация Сайта собирала техническую информацию о нем с использованием Файлов Cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение Файлов Cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом, следует иметь в виду, что Сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

3.17. Пользователь подтверждает свое согласие на Обработку Персональных Данных:

- при заполнении регистрационной формы для Регистрации на Сайте путем нажатия на кнопку “Зарегистрироваться”, расположенную после формы;
- при оставлении отзыва о Товарах на Сайте путем нажатия на кнопку “Опубликовать”, расположенную после формы;
- при заполнении формы обратной связи на Сайте путем нажатия на кнопку “Отправить”, расположенную после формы;
- при заполнении формы заказа на Услуги Администрации Сайта путем нажатия на кнопку “Подтвердить”, расположенную после формы;
- при оставлении комментариев на Сайте путем нажатия на кнопку “Опубликовать”, расположенную после формы;

- при заполнении формы подписки на Сайте путем нажатия на кнопку “Подписаться”, расположенную после формы;
- при заполнении данных в Личном Кабинете на Сайте путем нажатия на кнопку “Сохранить”, расположенную после формы;
- при заполнении данных при оформлении Заказа на Товары в корзине на Сайте путем нажатия на кнопку “Продолжить”, расположенную после формы;
- при заполнении формы онлайн-чата, онлайн-бота, онлайн-консультанта путем нажатия на кнопку “Отправить”, расположенную после формы;
- при согласии с новой редакцией Политики Конфиденциальности путем нажатия на кнопку “Согласен”, расположенную после формы на Сайте.

3.18. Согласие на Обработку Персональных Данных, предоставляемых при направлении претензии в адрес Администрации Сайта, осуществляется путем заполнения предоставленной Администрацией Сайта формы. Пользователь обязан направить заполненную и подписанную им форму согласия на Обработку Персональных Данных по электронной почте вместе с текстом претензии.

3.19. В остальных случаях, не указанных выше, Пользователь подтверждает свое согласие на Обработку Персональных Данных, вступая в любой процесс коммуникации с Администрацией Сайта.

3.20. При оформлении Заказа на Товары и выборе способа оплаты с помощью банковской карты, Пользователь указывает номер банковской карты, срок ее действия, фамилию, имя держателя карты, код CVC. Такая информация обрабатывается сервисами банков, платежных систем и иных связанных с осуществлением оплаты организаций. Администрация Сайта не имеет к ней доступа.

3.21. При оформлении Заказа на Товары и онлайн-оплате после нажатия кнопки «Оформить заказ» Пользователь вводит свои Персональные Данные, в том числе платежные данные, необходимые для осуществления оплаты. Такая информация обрабатывается сервисами банков, платежных систем и иных связанных с осуществлением оплаты организаций. Администрация Сайта имеет доступ только к части Персональных Данных, введенных в данных формах, а именно: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты, способ оплаты (без конкретизации платежных данных).

3.22. Администрация Сайта гарантирует, что никогда не предоставляет (не передает) Персональные Данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует применимое законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- Пользователь дал согласие на передачу своих Персональных Данных;
- передача Персональных Данных необходима для оказания Услуг Администрации Сайта, доставки Товаров, заключения договоров;
- передача Персональных Данных происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;

- передача Персональных Данных происходит в рамках переноса базы Персональных Данных с одного сервера на другой согласно договорным отношениям Администрации Сайта;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и Услуг Администрации Сайта.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка Персональных Данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка Персональных Данных, несовместимая с целями сбора Персональных Данных. Администрация Сайта использует Персональные Данные Пользователей в следующих целях:

- для обратной связи с Пользователем (ответы на вопросы, обработка отзывов, требований и претензий);
- для доставки Пользователю Товаров;
- для оказания Пользователю услуг (включая Услуг Администрации Сайта);
- для маркетинговых исследований;
- для таргетинга;
- для рассылки писем, сообщений, уведомлений и т.п. с информацией о Заказах Пользователей, а также информации о новостях Администрации Сайта и ее партнеров, в том числе рекламного характера;
- для создания учетной записи с использованием Учетных Данных Пользователя и Личного Кабинета для доступа к Сервису Сайта;
- для выполнения Заказов Пользователей, сформированных на Сайте;
- для выполнения своих обязательств по договорам с Пользователями;
- для повышения качества оказания услуг (включая Услуг Администрации Сайта), качества работы с Пользователями;
- заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- для предоставления Пользователю Сервиса, доступного на Сайте;
- для выполнения Администрацией Сайта действий по поручению Пользователя;
- для обеспечения взаимодействия между Пользователями (в случае необходимости).

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Администрация Сайта осуществляет следующий перечень действий с Персональными Данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (исправление, обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных

Данных, а также передача третьим лицам в случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей Обработки Персональных Данных (указанных в п. 4.1).

5.2. Администрация Сайта осуществляет Обработку Персональных Данных следующими способами:

- с использованием автоматизированных средств Обработки Персональных Данных;
- без использования автоматизированных средств Обработки Персональных Данных (Персональные Данные обрабатываются вручную Администрацией Сайта). Адрес хранения Персональных Данных устанавливается Администрацией Сайта.

5.3. В целях доставки Товаров Пользователю Администрация Сайта заключает договор со службой доставки, согласно которому Администрация Сайта, в том числе, поручает службе доставки Обработку Персональных Данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация Сайта передает службе доставки Персональные Данные Пользователя, указанные в п.3.10. Политики Конфиденциальности.

Персональные Данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности службы доставки сроком до достижения цели Обработки Персональных Данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения Персональных Данных службой доставки устанавливается ею самостоятельно и доводится до сведения Администрации Сайта.

5.4. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики Конфиденциальности, Администрация Сайта заключает договор с сервисом рассылок, согласно которому Администрация Сайта, в том числе, поручает этому сервису Обработку Персональных Данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация Сайта передает следующие Персональные Данные Пользователя:

- имя;
- фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Персональные Данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности сервиса рассылок сроком до достижения цели Обработки Персональных Данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения Персональных Данных сервисом рассылок устанавливается им самостоятельно и доводится до сведения Администрации Сайта.

5.5. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики Конфиденциальности, Администрация Сайта заключает договор с банком, согласно которому Администрация Сайта, в том числе, поручает банку Обработку Персональных Данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация Сайта передает следующие Персональные Данные Пользователя:

- имя;
- фамилия;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- платежные данные.

Персональные Данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности банка сроком до достижения цели Обработки Персональных Данных в каждом конкретном случае.

5.6. Для достижения целей, указанных в п. 4.1 данной Политики Конфиденциальности, Администрация Сайта заключает договор с сервисом смс-рассылок, согласно которому Администрация Сайта, в том числе, поручает этому сервису Обработку Персональных Данных Пользователя. В рамках этих договорных отношений Администрация Сайта передает следующие Персональные Данные Пользователя:

- имя;
- фамилия;
- номер телефона.

Персональные Данные Пользователя, указанные в данном пункте, обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности сервиса смс рассылок сроком до достижения цели Обработки Персональных Данных в каждом конкретном случае. Адрес хранения Персональных Данных сервисом смс рассылок устанавливается им самостоятельно и доводится до сведения Администрации Сайта.

5.7. Передача Персональных Данных Пользователя третьим лицам, в частности, банкам, осуществляется с согласия Пользователя исключительно в целях, указанных для выполнения договорных обязательств Администрации Сайта (например, при возврате денег Пользователю).

5.8. Персональные Данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам только на основании и в порядке, установленном применимым законодательством.

6. МЕРЫ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Администрация Сайта осуществляет защиту Персональных Данных Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с Персональными Данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением Политики Конфиденциальности, а

также других внутренних документов, регламентирующих правила Обработки Персональных Данных.

6.2. Если Персональные Данные были утрачены либо разглашены, Администрация Сайта обязана проинформировать об этом Пользователя.

6.3. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных Данных Пользователя.

6.4. Персональные Данные сохраняются Администрацией Сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в сообщениях, комментариях, отзывах или иным способом на Сайте.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных Данных, предоставляемых при Регистрации на Сайте, осуществляется в срок с момента Регистрации на Сайте Пользователя и до момента удаления его Учетных Данных.

7.2. Если иное не предусмотрено другими пунктами настоящей Политики Конфиденциальности или применимым законодательством, то Обработка Персональных Данных, отличных от упомянутых в п.7.1. Политики Конфиденциальности, осуществляется до получения Администрацией Сайта от Пользователя заявления на уничтожение его Персональных Данных или до достижения цели Обработки Персональных Данных.

7.3. Условием прекращения Обработки Персональных Данных может также являться истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на Обработку его Персональных Данных, а также выявление неправомерной Обработки Персональных Данных.

7.4. Срок Обработки Персональных Данных, полученных при подписке на рассылку, определяется Пользователем. Пользователь самостоятельно отписывается от рассылки, нажав на ссылку для отписки, которая есть в каждом получаемом письме, или направив запрос Администрации Сайта на адрес wellmax@wellmax.eu.

7.5. Обработка Персональных Данных, полученных при оформлении Заказа на покупку Товаров, осуществляется все время пока есть Личный Кабинет Пользователя на Сайте, а также в течение 3 (трех) лет со дня удаления Личного Кабинета с Сайта, или до получения Администрацией Сайта от Пользователя заявления на уничтожение его Персональных Данных.

8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Администрация Сайта обрабатывает Персональные Данные на основании согласия Пользователя на Обработку Персональных Данных в соответствии с правом своего места нахождения, а также на основании:

- Устава соответствующей Администрации Сайта;
- договоров, заключаемых между соответствующей Администрацией Сайта и Пользователем;
- договоров, заключаемых между соответствующей Администрацией Сайта и третьими лицами, с целью оказания услуг Пользователю (включая Услуги Администрации Сайта), продажи и доставки Товаров Пользователю, осуществления бизнес-процессов Администрацией Сайта;
- согласия на Обработку Персональных Данных.

8.2. При решении вопроса о том, какое право применимо к отношениям между Администрацией Сайта и Пользователем при использовании данной Политики Конфиденциальности, необходимо руководствоваться следующим:

8.2.1. При Регистрации на Сайте Торгового Партнера правоотношения Торгового Партнера и Администрации Сайта регулируются правом места нахождения соответствующей Администрации Сайта.

8.2.2. При Регистрации на Сайте Пользователя правоотношения Пользователя и Администрации Сайта регулируются правом места нахождения соответствующей Администрации Сайта.

8.2.3. При заключении договора купли-продажи Товара правоотношения Покупателя и Торгового Партнера регулируются правом места нахождения такого Торгового Партнера.

8.2.4. При применении п. 8.2.1. – п. 8.2.3. Политики Конфиденциальности необходимо руководствоваться следующим:

- находящийся на территории Российской Федерации Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией Сайта – обществом с ограниченной ответственностью «Евразийское Финансовое Объединение» (сокращенное наименование – ООО «ЕФО»), зарегистрированным в соответствии с

законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), расположенным по адресу: 191119, город Санкт-Петербург, улица Звенигородская, дом № 22, литер А, офис 051, адрес электронной почты: office@wellmax.eu ;

- находящийся на территории Российской Федерации Торговый Партнер, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Агентский Договор – Оферту с Администрацией Сайта – обществом с ограниченной ответственностью «Евразийское Финансовое Объединение» (сокращенное наименование – ООО «ЕФО»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), расположенным по адресу: 191119, город Санкт-Петербург, улица Звенигородская, дом № 22, литер А, офис 051, адрес электронной почты: office@wellmax.eu ;

- находящийся на территории Республики Казахстан Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией Сайта – ТОО "WellMax Kazakhstan", зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан юридическим лицом (БИН 150340010512), расположенным по адресу: 050004, город Алматы, улица Назарбаева, дом № 50, офисы 808 и 831, адрес электронной почты: wellmaxkazakhstan@mail.ru ;

- находящийся на территории Республики Казахстан Торговый Партнер, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Агентский Договор – Оферту с Администрацией Сайта – ТОО "WellMax Kazakhstan", зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан юридическим лицом (БИН 150340010512), расположенным по адресу: 050004, город Алматы, улица Назарбаева, дом № 50, офисы 808 и 831, адрес электронной почты: wellmaxkazakhstan@mail.ru .

- находящиеся вне пределов территории Российской Федерации и вне пределов территории Республики Казахстан Пользователь и/или Торговый Партнер, осуществляющие Регистрацию на Сайте, заключают соответственно Пользовательское Соглашение и/или Агентский Договор – Оферту с Администрацией Сайта – обществом с ограниченной ответственностью «Евразийское Финансовое Объединение» (сокращенное наименование – ООО «ЕФО»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), расположенным по адресу: 191119, город Санкт-Петербург, улица Звенигородская, дом № 22, литер А, офис 051, адрес электронной почты: office@wellmax.eu.

9. УТОЧНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных Данных они подлежат уточнению (исправлению, обновлению, изменению) Администрацией Сайта.

9.2. Персональные Данные Пользователя, предоставленные при Регистрации на Сайте, которые хранятся у Администрации Сайта и обрабатываются ею, могут быть уничтожены на основании соответствующей просьбы Пользователя, направленной Администрации Сайта.

При этом, Пользователь не сможет пользоваться Сайтом.

9.3. При достижении целей Обработки Персональных Данных, а также в случае отзыва Пользователем своего согласия на их обработку, Персональные Данные подлежат уничтожению в течение 7 (семи) рабочих дней со дня достижения цели их обработки или получения указанного выше отзыва, если:

- Администрация Сайта не вправе осуществлять Обработку Персональных Данных без согласия Пользователя;
- иное не предусмотрено соглашением между Администрацией Сайта и Пользователем.

9.4. Администрация Сайта осуществляет блокирование Персональных Данных о Пользователе с момента получения соответствующей просьбы Пользователя, либо в случае выявления недостоверности Персональных Данных или неправомерных действий по отношению к Персональным Данным – на период проверки.

9.5. Администрация Сайта осуществляет уточнение, уничтожение и блокирование Персональных Данных Пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующей просьбы Пользователя (приложение № 1, приложение № 2 и приложение № 3 к данной Политике Конфиденциальности).

9.6. Администрация Сайта отвечает на запросы Пользователей на доступ к Персональным Данным (приложение № 4 к данной Политике Конфиденциальности) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего запроса Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Администрация Сайта имеет право в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то

чьего-либо согласия (в том числе, без согласия Пользователя) внести любые изменения и дополнения в Политику Конфиденциальности.

10.2. Указанные в п.10.1. изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики Конфиденциальности с соответствующими изменениями и дополнениями, если иное не указано Администрацией Сайта.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно на ежедневной основе следить за актуальной редакцией Политики Конфиденциальности, которая находится на Сайте на странице: https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/privacy_policy.pdf .

Приложение № 1

Форма заявления Пользователя
на **блокирование** его персональных данных

Администрации сайта www.wellmax.eu

от _____
(полные фамилия,

_____ *имя,*

_____ *отчество)*

(наименование документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность:

_____ *серия, номер,*

_____ *кем выдан,*

_____ *когда выдан)*

Заявление

Прошу **заблокировать** обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии _____ со _____ сведениями:

_____ *(указать блокируемые персональные данные заявителя)*

на срок: с « _____ » _____ 20 _____ года по « _____ » _____ 20 _____
года _____

в _____ связи _____ с _____ тем, _____ что

_____ *(указать причину блокирования персональных данных)*

-

(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 20 ____ года

Приложение № 2

Форма заявления Пользователя
на **уточнение** его персональных данных

Администрации сайта www.wellmax.eu

от _____
(полные фамилия,

имя,

отчество)

(наименование документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность:

серия, номер,

кем выдан,

когда выдан)

Заявление

Прошу **уточнить** обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями:

(указать уточненные персональные данные заявителя)

В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО

(указать причину уточнения персональных данных)

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка
подписи)

« ___ » _____ 20 ___ года

Приложение № 3

**Форма заявления Пользователя
на уничтожение его персональных данных**

Администрации сайта www.wellmax.eu

от _____
(полные фамилия,

имя,

отчество)

(наименование документа, удостоверяющего личность)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность:

серия, номер,

кем выдан,

когда выдан)

Заявление

Прошу **уничтожить** обрабатываемые Вами мои персональные данные в соответствии со сведениями:

_____ (указать уничтожаемые персональные данные заявителя)

В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО

_____ (указать причину уничтожения персональных данных)

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка
подписи)

« ___ » _____ 20 ___ года

Приложение № 4

**Форма запроса Пользователя
на доступ к его персональным данным**

Администрации сайта www.wellmax.eu

от _____
(полные фамилия,

_____ *имя,*

_____ *отчество)*

_____ *(наименование документа, удостоверяющего личность)*

_____ *(реквизиты документа, удостоверяющего личность:*

_____ *серия, номер,*

_____ *кем выдан,*

_____ *когда выдан)*

Запрос

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь ее обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка)
подписи)

« ___ » _____ 20 ___ года