

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(в редакции от 15 мая 2019 года)

Настоящим Пользовательским Соглашением регулируются порядок использования Сайта с доменным именем [www.wellmax.eu](http://www.wellmax.eu) (по тексту настоящего Пользовательского Соглашения – «Сайт») Пользователями и совершение покупок Товаров на Сайте.

Пользуясь Сервисами Сайта, Пользователь сети Интернет соглашается с условиями настоящего Пользовательского Соглашения, а также принимает условия всех документов, регулирующих использование Сайта и его Сервисов и размещенных на Сайте (в частности, Политика конфиденциальности [https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/privacy\\_policy.pdf](https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/privacy_policy.pdf) ).

Администрация Сайта просит внимательно ознакомиться с Пользовательским Соглашением.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Администрация Сайта** – как это указано в п. 13.6. настоящего Пользовательского Соглашения.

1.2. **Сайт wellmax.eu (по тексту настоящего Пользовательского Соглашения – «Сайт»)** – сайт, размещенный в сети Интернет под доменным именем [www.wellmax.eu](http://www.wellmax.eu) , содержащий информацию о Товарах, продаваемых Торговыми Партнерами в Маркетплейсе соответствующего Торгового Партнера, позволяющий Пользователю искать, просматривать информацию о Товарах, предлагаемых Пользователям Торговыми Партнерами для покупки, сделать Заказ и купить Товар.

1.3. **Маркетплейс** – виртуальное пространство Сайта для формирования правоотношений между Торговым Партнером и Покупателем по поводу купли-продажи Товаров Торгового Партнера. Маркетплейс является частью Сайта, содержит информацию о Товарах Торгового Партнера, включая их описание, условия продажи, возврата, обмена, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Маркетплейс служит для предоставления возможности Пользователям получать информацию о Товарах Торговых Партнеров, сравнивать их предложения, Цену и качество, а также предоставляет возможность заключения договора купли-продажи Товаров Торгового Партнера между Покупателем и Торговым Партнером.

1.4. **Содержание Сайта** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, аудиовизуальные, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания Сайта, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.5. **Пользовательское Соглашение** – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу

[https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/user\\_agreement.pdf](https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/user_agreement.pdf)

1.6. **Пользователь Сайта (по тексту настоящего Пользовательского Соглашения – «Пользователь»)** – физическое лицо, имеющее и осуществляющее правомерный доступ к

Сайту и его Сервисам посредством сети Интернет, а также имеющее достаточно прав для совершения сделок на Сайте (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), и не имеющее каких-либо ограничений в соответствии с применимым законодательством (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо), которые бы препятствовали этому физическому лицу совершать соответствующие сделки на Сайте законным образом.

1.7. **Покупатель** – Пользователь, совершивший покупку Товаров Торгового Партнера на условиях настоящего Пользовательского Соглашения и в части, относящейся к покупке Товаров – на условиях иных документов, размещенных на Сайте (включая Политику Конфиденциальности и Агентский Договор – Оферту).

1.8. **Торговый Партнер** – физическое лицо, самозанятое лицо (самозанятый), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с применимым законодательством, Объявления о Товарах которых размещены на Сайте в Маркетплейс соответствующего Торгового Партнера, Товары которых можно приобрести на Сайте.

1.9. **Объявление** – сообщение, адресованное неопределенному кругу физических лиц, с предложением о покупке ими Товаров (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое на Сайте.

1.10. **Регистрация на Сайте** – совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, указанными в настоящем Пользовательском Соглашении, включая предоставление Учетных Данных и иной информации, с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного Кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

1.11. **Учетные Данные** – уникальные логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный Кабинет, используемые для доступа в Личный Кабинет.

1.12. **Регистрационные Данные** – данные Пользователя, самостоятельно указанные Пользователем при Регистрации на Сайте и заполнении профиля Личного Кабинета. Регистрационные Данные хранятся в базе данных Администрации Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением и применимым законодательством.

1.13. **Личный Кабинет** – закрытая часть Сайта, представляющая собой совокупность защищенных страниц на Сайте, создаваемых при активации Личного Кабинета и содержащих данные Пользователя на Сайте, в которых Пользователю доступны предоставляемые на Сайте Сервисы.

1.14. **Цена** – цена на Товар, установленная Торговым Партнером в Объявлении.

1.15. **Сведения** – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем в связи с использованием Сайта.

1.16. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на Сайте на покупку и/или доставку Товара.

1.17. **Сервисы** – сервисы, доступные на Сайте, позволяющие Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал в рамках настоящего Пользовательского Соглашения. Сервисы включают в себя (1) интерфейс, программное обеспечение и иные элементы,

необходимые для надлежащего функционирования. Ни одно из положений настоящего Пользовательского Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервисы (его отдельные элементы) Пользователю; (2) возможности (инструменты, алгоритмы, способы), предоставляемые Сайтом и позволяющие Пользователю осуществлять поиск и просмотр информации, связанной с Товаром, а также любые иные возможности и функции, доступные на Сайте.

1.18. **Контент** – любая информация в любой форме (включая текст, фотографии, графические изображения, аудиовизуальные произведения), размещаемая, воспроизводимая, доводимая до всеобщего сведения или индивидуального сведения Пользователя на Сайте.

1.19. **Товары** – товары, услуги (включая сертификаты и иные документы, подтверждающие право на получение услуг), а также Купоны, информация о которых размещается Торговым Партнером на Сайте с целью их продажи Покупателю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных настоящим Пользовательским Соглашением и иными размещенными на Сайте документами (включая Политику Конфиденциальности и Агентский Договор – Оферту).

1.20. **Услуги** - услуги, оказываемые Администрацией Сайта Пользователю по настоящему Пользовательскому Соглашению, в том числе с использованием Сайта.

1.21. **Мероприятие** – событие, организованное Торговым Партнером для неопределенно широкого круга Покупателей (конференции, тренинги, мастер-классы и т.п.).

1.22. **Купон на Мероприятие** (по тексту настоящего Договора – «Купон») – документ (электронный или иной) или запись, содержащие штрих код или иной способ идентификации такого документа или владельца документа, где такие документ или запись удостоверяют право их владельца на посещение Мероприятия. Правила, применяемые в рамках настоящего Пользовательского Соглашения к Товарам, применяются также к Купонам в той части, в которой это не противоречит применимому законодательству, настоящему Пользовательскому Соглашению и правовой природе Купона.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует:

- правоотношения между Администрацией Сайта и Пользователями по использованию Сайта и его Сервисов, а также размещенных на нем материалов;
- правоотношения между Пользователем и Торговым Партнером по купле-продаже Товаров на Сайте.

2.2. В рамках настоящего Пользовательского Соглашения Администрация Сайта оказывает Пользователю Услуги по предоставлению в пользование технических возможностей Сайта на безвозмездной основе, а именно:

- доступ к Сайту и его Контенту;
- поиск Товаров на Сайте;
- Регистрация на Сайте;
- доступ к Личному Кабинету Пользователя;
- возможность сделать Заказ Товара Торгового Партнера на Сайте;
- возможность оплатить Товар Торгового Партнера на Сайте;
- предоставление технических условий по переписке между Торговым Партнером и Пользователем.

2.3. Использование Сайта и его Сервисов (включая совершение Пользователем покупок на Сайте, а также совершение им любых иных действий, связанных с осуществлением такой покупки), регламентируется применимым законодательством, настоящим Пользовательским Соглашением и другими документами, регулирующими деятельность Сайта (в частности, Политикой конфиденциальности, Агентским Договором – Офертой, иными документами).

2.4. Акцептом условий настоящего Пользовательского Соглашения является использование любых Сервисов и иных возможностей Сайта, в том числе, Регистрация на Сайте, оформление Заказа и прочие действия.

2.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что все Сервисы предоставляются «как есть», «как доступно», и что Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои в работе Сервисов, неверную или несвоевременную доставку сообщений от Пользователя, удаление или несохранность какой-либо Пользовательской персональной или иной информации, если иное не установлено Пользовательским Соглашением или применимым законодательным актом. Вместе с тем, Администрация Сайта обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

2.6. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительных прав Администрации Сайта, Торговых Партнеров и других правообладателей. Все права на Контент охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

2.7. Настоящее Пользовательское Соглашение опубликовано по адресу [https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/user\\_agreement.pdf](https://wellmax.eu/assets/site/docs/ru/user_agreement.pdf). Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в Пользовательском Соглашении. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского Соглашения или при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. Пользовательского Соглашения.

2.8. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями (включая обладание дееспособностью в той мере, в которой это необходимо для совершения соответствующей сделки), необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского Соглашения.

### **3. УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

3.1. Использование функциональных возможностей Сайта и его Сервисов допускается только после прохождения Пользователем Регистрации на Сайте и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией Сайта процедурой. Регистрация на Сайте Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем положений данного Пользовательского Соглашения и иных документов, регламентирующих деятельность Сайта.

3.2. Пользователь проходит на Сайте процедуру Регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы на странице [www.wellmax.eu](http://www.wellmax.eu).

3.3. При Регистрации на Сайте Пользователь и/или Покупатель должен указать:

- имя;
- адрес электронной почты;
- пароль.

3.4. При Регистрации на Сайте Пользователь и/или Покупатель по желанию указывает:

- фамилию;
- номер телефона.

3.5. При Регистрации на Сайте Пользователя и указании Пользователем регистрационных и персональных данных, Пользователь несет полную ответственность за их достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленной при Регистрации на Сайте информации.

3.6. Перед Регистрацией на Сайте Пользователь обязан ознакомиться со всеми документами, регламентирующими работу Сайта. После заполнения регистрационной формы Пользователь ставит в чек-боксе галочку, что он ознакомлен и согласен с условиями всех документов, регламентирующих работу Сайта (Пользовательское Соглашение, Политика конфиденциальности, Агентский Договор – Оферта, иные документы) и дает свое согласие на обработку своих персональных данных. Далее, после нажатия на кнопку «Зарегистрироваться», на указанный Пользователем при Регистрации на Сайте адрес электронной почты приходит письмо, содержащее ссылку, по которой должен перейти Пользователь, чтобы подтвердить Регистрацию на Сайте, а также адрес электронной почты, пароль, которые могут быть изменены Пользователем в любой момент в Личном Кабинете.

3.7. Регистрация на Сайте считается оконченной в момент подтверждения Пользователем своего адреса электронной почты путем перехода по ссылке, высланной на адрес электронной почты Пользователя.

3.8. Для каждого Пользователя, регистрирующего на Сайте, создается уникальная учетная запись и Личный Кабинет для доступа к Сервисам Сайта.

3.9. Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте, осуществляет вход в Личный Кабинет путем прохождения авторизации – введения своего адреса электронной почты или телефона и пароля, путем автоматической авторизации с использованием файлов cookies, а также может осуществить вход в Личный Кабинет через социальные сети.

3.10. Администрацией Сайта используется технология cookies для автоматической авторизации Пользователя для доступа к Личному Кабинету, а также для сбора аналитики, в том числе о посещаемости Сайта.

3.11. Пользователь не имеет права передавать свои логин и/или пароль третьим лицам, несет полную ответственность за безопасность своих логина и пароля, за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также за все действия, совершенные с использованием своих логина и пароля, и за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и/или паролем Пользователя и т.п.).

3.12. Администрация Сайта не несет ответственности за утерю Пользователем своих Регистрационных Данных, в том числе по причине мошеннических действий третьих лиц.

3.13. В случае, если Администрацией Сайта будет установлено совершение мошеннических действий в отношении Личного Кабинета Пользователя третьими лицами, в результате которых Пользователю будут причинены убытки, Администрация Сайта ответственность за понесенные Пользователем убытки не несет.

3.14. Администрация Сайта настоятельно рекомендует Пользователю при Регистрации на Сайте указывать номер личного мобильного телефона, а при его смене незамедлительно сообщать Администрации Сайта о произошедших изменениях.

3.15. Указав номер личного мобильного телефона при Регистрации на Сайте, Пользователь пользуется следующими преимуществами:

- возможность восстановить доступ к Личному Кабинету (восстановить пароль при потере доступа к электронной почте);
- возможность авторизации по номеру телефона;
- возможность при восстановлении пароля получать смс-сообщение.

3.16. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля Пользователю необходимо заполнить форму “Восстановление пароля”, указав свои адрес электронной почты или телефон, которые Пользователь указывал при Регистрации на Сайте. После нажатия кнопки “Отправить” на указанные Пользователем адрес электронной почты придет ссылка, по которой необходимо перейти для восстановления пароля и/или на указанный Пользователем телефон придет пароль. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой Личного Кабинета, и по иным причинам, Пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта, направив письмо на адрес электронный почты Администрации Сайта, указанный в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения.

3.17. Способы восстановления доступа к Личному Кабинету, авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке в любое время без необходимости предварительного уведомления об этом Пользователя.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПОКУПАТЕЛЯ И АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

4.1. Пользователь имеет право:

- самостоятельно изучать Объявления и другие материалы по отдельным Торговым Партнерам на Сайте и использовать их для своих нужд;
- делиться реферальными ссылками на Торговых Партнеров в социальных сетях;
- приобретать Товары на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением;
- получать контактную информацию о Торговом Партнере в соответствии с применимым законодательством;
- обращаться к Администрации Сайта по вопросам использования Сервисов Сайта, а также направлять на рассмотрение жалобы на других Пользователей по адресу, указанному в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения;
- получать письма, рассылки, смс-сообщения на адрес своей электронной почты и/или номер телефона, предоставленные при Регистрации на Сайте;
- редактировать свой Личный Кабинет, добавлять информацию о себе.

4.2. Пользователь обязан:

- принять безусловно, без изменений и в полном объеме условия настоящего Пользовательского Соглашения, самостоятельно на ежедневной основе отслеживать актуальную редакцию настоящего Пользовательского Соглашения, вносимые в нее изменения и дополнения, а в случае несогласия с актуальной редакцией

Пользовательского Соглашения, или с вносимыми в нее изменениями или дополнениями – немедленно прекратить любое пользование Сайтом;

- соответствовать условиям, указанным в п. 1.6. Пользовательского Соглашения;
- внимательно изучить на Сайте информацию о Товаре и его цене;
- предоставлять при Регистрации на Сайте адрес своей электронной почты и/или номер телефона, давая при этом тем самым согласие на получение электронных писем по Заказу, смс-сообщений по Заказу;
- соблюдать при пользовании Сайтом требования применимого законодательства, Пользовательского Соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Сайта;
- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать применимое законодательство и настоящее Пользовательское Соглашение;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять произведения, информацию, содержащиеся на Сайте, без согласия Администрации Сайта;
- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;
- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую применимым законодательством информацию о физических либо юридических лицах;
- не предпринимать каких-либо действий, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта или отдельных его Сервисов.

#### 4.3. Администрация Сайта имеет право:

- в любое время в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя изменять и/или дополнять условия настоящего Пользовательского Соглашения. Измененное и/или дополненное таким образом Пользовательское Соглашение в новой редакции вступает в силу немедленно, если иное не будет оговорено Администрацией Сайта;
- модерировать и удалять отзывы и комментарии Пользователя, при нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения;
- блокировать временно или постоянно Личный Кабинет любого Пользователя при неоднократном нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения, если у Пользователя нет в настоящем времени заключенного и невыполненного договора купли-продажи с Торговым Партнером;
- временно ограничить возможность Заказа Товаров в Личном Кабинете любого Пользователя при нарушении Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения, в том числе, если у Пользователя есть в настоящем времени заключенные и невыполненные договоры купли-продажи с Торговым Партнером;
- собирать на Сайте через форму Регистрации на Сайте адреса электронной почты, номера телефонов Пользователей, которые используются только для целей, установленных в Политике конфиденциальности;

- осуществлять рассылку новостей, а также другой полезной информации по базе адресов электронной почты и номеров телефонов, предоставленных Пользователями при Регистрации на Сайте, смс-сообщений;
- реализовывать свои иные законные права и отстаивать свои интересы любым законным образом.

#### 4.4. Пользователю запрещается:

- использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта;
- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами данного Сайта;
- осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым Услугам, предлагаемым на Сайте;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;
- использовать Сайт и Содержание Сайта в любых целях, запрещенных применимым законодательством, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц;
- передавать третьим лицам свои логин и/или пароль, используемые для доступа к своему Личному Кабинету;
- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность третьих лиц;
- осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц.

4.5. Если Пользователь предоставляет неверную или неполную информацию, или у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна или неточна, Администрация Сайта имеет право в одностороннем порядке по своему усмотрению заблокировать, приостановить и/или отказать Пользователю в использовании его логина и пароля, а также запретить использование Личного Кабинета, доступ к Сервисам и иным возможностям Личного Кабинета.

4.6. Получение смс-сообщений и писем, любой иной рассылки является добровольным. При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта руководствуется применимым законодательством, включая законодательство о персональных данных, о рекламе. Пользователь может в любое время отказаться от получения писем, любой иной рассылки, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме. В этом случае адрес электронной почты Пользователя будет автоматически удален из базы рассылки. Для отказа от получения смс-сообщений Пользователь направляет письмо Администрации Сайта на адрес [wellmax@wellmax.eu](mailto:wellmax@wellmax.eu). В этом случае телефонный номер Пользователя будет удален из базы рассылки смс-сообщений в течение 5 (пяти) рабочих дней.



4.7. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности за посещение и использование Пользователем других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

4.8. У Покупателя при приобретении Товара возникают все права и обязанности в соответствии с применимым законодательством о защите прав потребителей, при этом второй стороной в данных правоотношениях выступает Торговый Партнер.

4.9. Покупатель имеет право:

- обмениваться комментариями в ходе обсуждения предложенного Заказа с Торговым Партнером, а также оставлять отзывы и комментарии на Сайте с учетом требований, предусмотренных разделом 5 настоящего Пользовательского Соглашения;
- оставлять комментарии и выставлять рейтинг Торговому Партнеру после того, как Покупатель воспользовался предложением конкретных Торговых Партнеров;
- получать в Личном Кабинете, а также по оставленным реквизитам необходимую документацию по совершенным и оформленным Заказам;
- предъявить требование Администрации Сайта о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты Товара на банковский счет Администрации Сайта, если Товар не передан Покупателю в срок, и он направил Торговому Партнеру уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с нарушением Торговым Партнером обязательства передать Товар в установленный срок;
- направить непосредственно Торговому Партнеру через Личный Кабинет уведомление об отказе от исполнения договора купли-продажи в связи с нарушением Торговым Партнером обязательства передать Товар в установленный срок;

4.10. Покупатель обязан:

- выбрав Товар, а также способ его оплаты и доставки, ввести в форме Заказа Товара достоверные данные;
- после получения Товара в течение 2 (двух) календарных дней подтвердить или опровергнуть факт доставки Товара. Если Покупатель в течение 3 (трех) календарных дней не подтвердил или не опровергнул факт доставки Товара, то Товар считается доставленным Покупателю при наличии у Администрации Сайта доказательств, подтверждающих доставку. В этом случае, на Сайте Заказу присваивается статус "Утвержден";
- компенсировать убытки Торговому Партнеру и/или Администрации Сайта при возникновении таковых по вине Пользователя;
- по требованию Администрации Сайта предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Покупателя в качестве стороны данного Пользовательского Соглашения, в том числе при направлении Покупателем в адрес Администрации Сайта заявлений, уведомлений и пр.;

4.11. На Покупателя также распространяются все права, обязанности и ограничения, указанные в п. 4.1, 4.2 и п. 4.4-4.7 данного Пользовательского Соглашения.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОТЗЫВАМ И КОММЕНТАРИЯМ НА САЙТЕ**

5.1. Отзывы, а также комментарии к Объявлениям, размещаются Пользователем на Сайте через Личный Кабинет и публикуются на Сайте без взимания какой-либо платы. Но Администрация Сайта имеет право удалить отзыв или комментарий к Объявлению в случае, если отзыв или комментарий не соответствует требованиям настоящего Пользовательского Соглашения. Сообщения, которыми Пользователь и Торговый Партнер обмениваются друг с другом, размещаются Пользователем на Сайте через Личный Кабинет, не публикуются на Сайте в открытом доступе, публикуются на Сайте только в Личном Кабинете после одобрения их Администрацией Сайта и без взимания какой-либо платы.

5.2. Размещая на Сайте отзывы/комментарии, Пользователь делает Сведения, содержащиеся в них, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с указанием в Объявлении контактной информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к смс-спамерам и/или смс-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму размещенного им отзыва/комментария на Сайте. Пользователь гарантирует, что отзывы/комментарии содержат соответствующие действительности Сведения, соответствуют применимому законодательству и настоящему Пользовательскому Соглашению.

5.4. В случае, если отзывы/комментарии Пользователя являются объектом авторского права или включают в себя его, публикуя их, Пользователь разрешает Администрации Сайта использовать их любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

5.5. Запрещается размещать на Сайте отзывы и комментарии, содержащие:

- клевету и оскорбление, не соответствующие действительности Сведения;
- информацию непристойного характера;
- предлагающие Товары, оборот которых запрещен или ограничен применимым законодательством;
- Сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну;
- государственную тайну, иные конфиденциальные Сведения;
- ненормативную лексику;
- высказывания экстремистского характера;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

- ссылки на сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит применимому законодательству;
- спам и троллинг.

5.6. Администрация Сайта имеет право удалять отзывы/комментарии по своему усмотрению в случае нарушения Пользователем применимого законодательства, настоящего Пользовательского Соглашения и иных документов, регулирующих деятельность Сайта.

## **6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ЕГО ОПЛАТА**

6.1. Товарное предложение в Объявлении, размещаемое Торговым Партнером в Маркетплейсе, является официальным публичным предложением Торгового Партнера, адресованным Покупателям – физическим лицам, заключить договор купли-продажи на Товары.

6.2. Заказ Товара оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте через свой Личный Кабинет. Для оформления Заказа Покупатель должен:

- зарегистрироваться и авторизоваться на Сайте;
- выбрать интересующий Товар, нажав на картинку соответствующего Объявления, а затем кнопку «Купить» или «В корзину»;
- указать количество Товаров;
- нажать на кнопку «Оформить Заказ» и заполнить форму Заказа (указать контактную информацию, адрес доставки, выбрать способ оплаты, заполнить другие поля формы);
- нажать на кнопку «Оформить Заказ».

Договор купли-продажи между Покупателем и Торговым Партнером считается заключенным с момента нажатия на кнопку «Оформить Заказ».

6.3. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте. Количество Товара, доступного для Заказа, указывается в Объявлении.

6.4. После оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя отправляется письмо с указанием наименований выбранных Товаров, их количества и общей суммы оплаты.

6.5. Покупателю, оформившему Заказ, предоставляется возможность осуществить оплату Товара (включая их доставку Покупателю курьером) одним из способов:

- предварительная оплата Товара через оператора электронный платежей на Сайте, при этом на адрес электронной почты или телефон Покупателя, указанный при Регистрации на Сайте, направляется онлайн-чек;
- наличными денежными средствами или банковской картой при доставке Товара курьером Покупателю (при наличии технической возможности осуществления оплаты таким способом, что будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем);
- оплата наличными или банковской картой в точке самовывоза Товара (при наличии технической возможности осуществления оплаты таким способом, что будет уточняться при оформлении Заказа Покупателем).

6.6. Указанная на Сайте Цена Товара и стоимость доставки Товара курьером не могут быть изменены после Заказа Товара на Сайте.

6.7. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, указанного в п. 9.2. настоящего Пользовательского Соглашения.

## **7. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

7.1. Доставка Товара, заказанного на Сайте, в заказанном количестве и ассортименте, осуществляется курьерской службой согласно договору с Администрацией Сайта, или в пункт самовывоза.

7.2. Порядок доставки Товара указан на Сайте.

7.3. Отправка и доставка заказанного Товара производится в согласованные с Покупателем сроки.

7.4. Покупатель обязан в присутствии курьера, доставившего Товар, произвести приемку заказанного Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности Товара.

7.5. Все претензии по ненадлежащему качеству Товара, а также требования по возврату денежных средств за качественный Товар, которые возникли по истечении 3 (трех) календарных дней после приемки Товара, Покупатель направляет тому Торговому Партнеру, чей Товар был куплен Покупателем, используя те контактные данные, которые указаны соответствующим Торговым Партнером на его странице. При этом, Администрация Сайта оказывает содействие Покупателям в разрешении их претензий к Торговым Партнерам путем предоставления всей имеющейся у Администрации Сайта информации относительно порядка работы, условий продажи и возврата Товаров, условий возврата денежных средств, места нахождения соответствующих Торговых Партнеров, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администрации Сайта и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.

7.6. Покупатель обязан забрать Товар из пункта самовывоза в срок, указанный на Сайте, если иные сроки не будут согласованы с Покупателем.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Администрация Сайта не несет никакой ответственности за любые Объявления Торговых Партнеров или третьих лиц, размещенные в Маркетплейс соответствующего Торгового Партнера, а также не дает никаких гарантий по отношению к любому Контенту, его точности, актуальности или достоверности.

8.2. Вся информация и весь Контент (вне зависимости от того, относятся ли эта информация или Контент применимым законодательством к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с применимым законодательством, или нет), размещенные (воспроизведённые, доведённые до всеобщего сведения) Пользователем на Сайте, размещаются им в целях оформления Заказа, а также Регистрации на Сайте и создания Личного Кабинета, размещаются Пользователем в его интересах, в том числе для установления связи и правоотношений с Торговым Партнером, третьими лицами и/или идентификации такого Пользователя.

8.3. Администрация Сайта не несет ответственность за качество, безопасность и любые другие потребительские свойства предлагаемых к реализации Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу.

8.4. Пользователь обязуется добросовестно исполнять взятые на себя обязательства перед Администрацией Сайта, а также Торговым Партнером в случае заключения с последним договора купли-продажи.

8.5. Администрация Сайта не несет ответственность за любые действия других Пользователей/Покупателей, Торговых Партнеров или третьих лиц, использующих Сайт, а также за любые последствия таких действий.

8.6. Ответственность за отказ Торгового Партнера от исполнения обязательств по заключенному договору купли-продажи возлагается непосредственно на Торгового Партнера.

8.7. Пользователь несет в соответствии с применимым законодательством полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского Соглашения или при несоответствии физического лица тому понятию Пользователя, которое дано в п. 1.6. Пользовательского Соглашения. В случае нарушения изложенных выше условий Пользовательского Соглашения ответственность (как имущественную, так и неимущественную) за такие нарушения (как действия, так и бездействие) несет или Пользователь (включая лицо, которое, не соответствуя понятию Пользователя, которое дано в п.1.6. Пользовательского Соглашения, осуществляло права и возлагало на себя обязанности Пользователя), или его родители, усыновители, попечители, опекуны, иные органы и организации, несущие ответственность за совершаемые таким лицом сделки.

Также в соответствии с применимым законодательством эти лица отвечают за вред, причиненный несовершеннолетним Пользователем Администрации Сайта, Торговому Партнеру или другим Пользователям при пользовании Сайтом.

Если у совершеннолетнего Пользователя существуют какие-либо ограничения, связанные с возможностью совершать Заказы и с приобретением Товаров на Сайте, то всю ответственность (имущественную и неимущественную) за действия/бездействия такого Пользователя на Сайте несут его родители, усыновители, опекуны или попечители.

8.8. Администрация Сайта не несет ответственности за:

- задержки, сбои и перерывы в предоставлении Сервисов, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и/или программного обеспечения;
- любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Пользовательского Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;
- качество Товаров, Объявления о которых размещены на Сайте.

8.9. Сайт может содержать ссылки на интернет-сайты (гиперссылки, баннеры) и любой Контент, принадлежащий третьим лицам. Администрация Сайта не несет ответственность за

любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получил доступ посредством Сайта.

## **9. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА, ОПЛАТЫ**

9.1. Правила возврата Товаров, продаваемых Торговым Партнером, а также правила возврата Покупателю уплаченных им денежных средств, устанавливаются каждым соответствующим Торговым Партнером самостоятельно в рамках применимого законодательства и публикуются в Маркетплейс Торгового Партнера, а также дублируются на Сайте.

9.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение срока, установленного применимым законодательством.

9.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

9.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если Товар:

- имеет индивидуально определенные свойства;
- может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9.5. Не подлежат возврату Товары, перечень которых установлен применимым к договору купли-продажи законодательством.

9.6. Если Покупатель намерен вернуть Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п. 9.4. и п. 9.5. данного Пользовательского Соглашения, в срок до 3 (трех) календарных дней включительно с даты получения Товара, то Пользователю необходимо отправить заявление на возврат в отсканированном виде на указанный в разделе 14 Пользовательского Соглашения адрес электронной почты Администрации Сайта, которая в данных правоотношениях выступает агентом Торгового Партнера. Оригинал заявления на возврат необходимо приложить к возвращаемому Товару. Доставка Товара от Покупателя до Торгового Партнера при его возврате Торговому Партнеру оплачивается Покупателем. В заявлении на возврат Товара надлежащего качества необходимо указать достоверные Сведения: полные ФИО Покупателя, его паспортные данные (номер, серия паспорта, кем, когда выдан), место жительства Покупателя, ИНН Покупателя (если имеется), наименование банка, БИК банка, Корреспондентский счет банка, номер счета Покупателя. Срок возврата оплаты за возвращаемый Товар - до 10 (десяти) календарных дней с даты получения Торговым Партнером возвращаемого Товара.

Если Пользователь намерен вернуть Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п. 9.4. и п. 9.5. данного Пользовательского Соглашения, в срок от 4 (четырёх) до 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказа, то Пользователю необходимо обратиться с заявлением к тому Торговому Партнеру, в Маркетплейсе которого был приобретен Товар.

В случае, если Покупателем возвращается Товар надлежащего качества, не относящийся к Товарам, указанным в п.9.4. и п.9.5. настоящего Пользовательского Соглашения, доставку возвращаемого Товара от Покупателя до Торгового Партнера оплачивает Покупатель. При этом, Покупателю возвращается цена Товара, оплаченная Покупателем при покупке Товара, в соответствии с заявлением на возврат Товара.

9.7. Администрация Сайта обязана вернуть сумму полученной от Покупателя предварительной оплаты Товара в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.8. В случае если Покупатель не забрал Товар из пункта самовывоза в срок, указанный в разделе “Доставка” на Сайте, Товар возвращается Торговому Партнеру. Покупатель оплачивает доставку возвращаемого Товара от пункта самовывоза до Торгового Партнера. Если Покупатель оплатил Товар до его получения из пункта самовывоза, то Покупатель может обратиться к Администрации Сайта с заявлением о возврате денежных средств с соблюдением условий, указанных в п. 9.6 Пользовательского Соглашения.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1. Исключительное право на Сайт, в том числе на Сайт как программу ЭВМ, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные Произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Администрации Сайта.

10.2. Любое использование названия Сайта и элементов его дизайна без получения на то предварительного письменного согласия Администрации Сайта запрещено.

10.3. Использование размещенных на Сайте материалов, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переделка запрещены, за исключением случаев, когда Администрация Сайта дает явно и однозначно выраженное предварительное письменное согласие на такие действия.

10.4. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Администрации Сайта через форму обратной связи в Личном Кабинете или направить письмо на адрес электронный почты Администрации Сайта, указанный в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения.

10.5. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Администрацией Сайта в судебном порядке.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

11.1. Администрация Сайта прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

11.2. В случае, если лицо считает, что Администрацией Сайта каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Администрации Сайта, направив по электронной почте для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке или через форму обратной связи в Личном Кабинете претензию.

11.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью или лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя по доверенности на тот адрес электронной почты Администрации Сайта, который указан в разделе 14 настоящего Пользовательского Соглашения.

11.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- информация о лице, предъявившем претензию, которое считает, что его права нарушены (полные ФИО, паспортные данные, место жительства);
- если претензия подписана представителем лица, которое считает, что его права нарушены – информация и о таком лице, и о представителе такого лица (полные ФИО, паспортные данные, место жительства), а также отсканированная копия документа, подтверждающего полномочия представителя);
- какие именно права нарушены и в чем именно выразилось нарушение прав;
- в каких именно действиях Администрации Сайта выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению лица, предъявляющего претензию, нарушены его права;
- контактные данные для связи с лицом, которое считает, что его права нарушены, и/или его представителем (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, скайп-ник, если есть и т.п.);
- дата и подпись лица, предъявляющего претензию, или его представителя.

11.5. Администрация Сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет лицо, предъявившее претензию, о результатах ее рассмотрения.

## **12. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сайта или в права других Пользователей.

12.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений применимого законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Пользовательского Соглашения, защиты прав или безопасности.

12.3. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Пользовательское Соглашение или содержащиеся в иных документах, регламентирующих деятельность Сайта, условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы, при этом обязанности по договору купли-продажи Товара между Покупателем и Торговым Партнером должны быть выполнены.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Пользовательское Соглашение вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента его отзыва Администрацией Сайта.

13.2. Условия настоящего Пользовательского Соглашения могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайта в любое время в одностороннем порядке по своему усмотрению без указания причин и без получения на то чьего-либо согласия, а также без



какого-либо специального уведомления Пользователя. Измененное и/или дополненное таким образом Пользовательское Соглашение в новой редакции вступает в силу немедленно, если иное не будет особо оговорено Администрацией Сайта. Администрация Сайта настоятельно рекомендует Пользователям выполнять свою обязанность и регулярно проверять актуальные условия настоящего Пользовательского Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Пользовательское Соглашение означает полное и безусловное принятие и согласие (акцепт) Пользователя на такие изменения и/или дополнения.

13.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Пользовательского Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

13.4. Любое использование Пользователем Сайта, в том числе Сервиса, Личного Кабинета, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского Соглашения. Условия Пользовательского Соглашения распространяют своё действие на весь период фактических взаимоотношений сторон (Пользователя/Покупателя и Администрации Сайта). Если Пользователь не согласен соблюдать условия настоящего Пользовательского Соглашения, Пользователь вправе на любой стадии взаимоотношений с Администрацией Сайта отказаться от их исполнения путем полного прекращения использования Сайта и функционирующих посредством него всех Сервисов Сайта.

13.5. Сайт и его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера, но не более 24 (двадцати четырех часов). Администрация Сайта имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

13.6. При решении вопроса о том, какое право применимо к отношениям между Администрацией Сайта и Пользователем необходимо руководствоваться следующим:

13.6.1. При Регистрации на Сайте Пользователя правоотношения Пользователя и Администрации Сайта регулируются правом места нахождения соответствующей Администрации Сайта.

13.6.2. При заключении договора купли-продажи Товара правоотношения Покупателя и Торгового Партнера регулируются правом места нахождения такого Торгового Партнера.

13.6.3. При применении п. 13.6.1. и п. 13.6.2. настоящего Пользовательского Соглашения необходимо руководствоваться следующим:

- находящийся на территории Российской Федерации Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией Сайта – обществом с ограниченной ответственностью «Евразийское Финансовое Объединение» (сокращенное наименование – ООО «ЕФО»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), расположенным по адресу: 191119, город Санкт-Петербург, улица Звенигородская, дом № 22, литер А, офис 051, адреса электронной почты: [office@wellmax.eu](mailto:office@wellmax.eu);

- находящийся на территории Республики Казахстан Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией Сайта – ТОО "WellMax Kazakhstan", зарегистрированным в соответствии с законодательством

Республики Казахстан юридическим лицом (БИН 150340010512), расположенным по адресу: 050004, город Алматы, улица Назарбаева, дом № 50, офисы 808 и 831, адрес электронной почты: [wellmaxkazakhstan@mail.ru](mailto:wellmaxkazakhstan@mail.ru).

- находящийся вне пределов территории Российской Федерации и вне пределов территории Республики Казахстан Пользователь, осуществляющий Регистрацию на Сайте, заключает Пользовательское Соглашение с Администрацией Сайта – обществом с ограниченной ответственностью «Евразийское Финансовое Объединение» (сокращенное наименование – ООО «ЕФО»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическим лицом (ИНН 7801282960, ОГРН 1157847212170), расположенным по адресу: 191119, город Санкт-Петербург, улица Звенигородская, дом № 22, литер А, офис 051, адреса электронной почты: [office@wellmax.eu](mailto:office@wellmax.eu).

#### **14. РЕКВИЗИТЫ**

**Администрация Сайта:** как указано в п. 13.6. выше.